



# 2012 Guide of Open Seminars

オープンセミナーのご案内  
2012.3▶2012.9  
広島

目的別に  
選べるコース!

少人数制で  
理解度アップ!

参加型プログラムで  
知識や技術を体感!



地元企業の第二人事部を目指しています

キャリアプランニング

● 社員教育講座 ●

# Schedule of Open Seminars

オープンセミナー／スケジュール

オープンセミナーのご案内 2012.3~2012.9

広島

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
階層別	新入社員 入社3年	一般企業		3日(火) 4日(水) 新入社員 研修 2日コース	5日(木) 新入社員 研修 1日コース					
		医療								
		介護					11日(水) 医療・介護 職員向け 応対・接遇 マナー講座	17日(火) モチ ベーション 向上研修	21日(火) 電話対応 ロープレ 講座 (基礎編)	13日(木) 新入社員 フォロー アップ 研修
	中堅・ リーダー	一般企業	15日(木) 新入社員の 戦力化を 担う トレーナー 養成講座							
		医療				13日(水) リーダー シップ 研修	20日(水) 女性向け チーム ビルディング 研修			
		介護					11日(水) 医療・介護 職員向け 応対・接遇 マナー講座	9日(木) 仕事の 段取り力 アップ 講座		
	管理職	一般企業								20日(木) 営業組織力強化研修
		医療			17(木) メンタル ヘルス 対処講座	24日(木) 新任 管理者の 実践デキル! 仕事術 講座				
		介護								

## お客様の声からセミナーが生まれました(新企画)

中堅リーダー層に  
異業種交流をさせたい



リーダーって? 異業種交流を通じて自身を振り返る!

**リーダーシップ研修** 6月13日(水)

若手社員の向上心・  
責任感を高めさせたい



仕事への意欲が変わる!

**モチベーション向上研修** 7月17日(火)

営業戦略・戦術をどのように  
組立てたらよいか分からない



ランチェスターの法則で強い営業部門を目指す!

**営業組織力強化研修** 9月20日(木)

## 研修受講者の声(過去開講分)

- ・難しいテクニックではなく、誰でも明日からすぐに実践できる内容だったので大変参考になった。  
(製造業:仕事をためないすぐやるテクニック講座)
- ・事例を交えた説明が分かりやすかった。普段自分が出来ていないことが何故出来ていなかったのかが明確になった。  
(医療:管理者のための問題解決スキルアップ研修)
- ・明日からマネジャーとして取り組むべきことが明確になった。  
(サービス業:責任感・向上心を高めるためのマネジメント研修)

## 2012年上期オープンセミナー一覽 広島

日付	時間	タイトル	内容	価格
3月15日(木)	10:00~17:00	新入社員の戦力化を担う トレーナー養成講座	新入社員の教育担当として、指導者に求められる心構えとスキルの習得を図ります。トレーナーの役割や意義を理解するとともに、新入社員を受入れるまでに必要な準備、指導時のポイントなどを具体的に学びます。	¥21,000
4月3日(火) ~4日(水)	10:00~17:00	心のスイッチをONにする! 新入社員研修 2日コース	学生から社会人へと意識を切り替え、組織人としての行動のあり方を学びます。また、新社会人に必須の基本的なマナーや仕事の進め方を、実技練習やグループワークを通じて習得します。ビジネスマナーだけでなく、仕事に対する自律的な姿勢を身に付けるコースです。	¥26,250
4月5日(木)	10:00~17:00	心のスイッチをONにする! 新入社員研修 1日コース	ビジネスマナーの習得に焦点を当てたコースです。応対接客や電話応対など、仕事のシーンに合わせて実践的に学びます。社内研修やOJT前の基礎研修として、新社会人に必須のスキルを身に付けます。	¥15,750
5月17日(木)	14:00~17:00	発生時の対応 を分かりやすく解説! メンタルヘルス対処講座	管理監督者の役割であるメンタルヘルス対策として、部下のメンタルヘルス不調への早期発見、初期対応のポイントを事例検討や演習を通じて分かりやすく解説します。	¥9,450
5月24日(木)	10:00~17:00	変化の時代に対応できる管理職を目指す! 新任管理者の実践デキル! 仕事術講座	変化の激しい時代に求められる管理者に必要な知識と考え方を学びます。また部下への指示の出し方や職場ミーティングの進め方など、グループワークやコミュニケーションゲームなどの体験を通して、実践的なスキルの習得を図ります。	¥31,500
6月13日(水)	10:00~17:00	リーダーって? 異業種交流を 通じて自身を振り返る! リーダーシップ研修	自らの職場内だけではなく、他の会社・業種から参加したリーダーとの交流を通じて、職場リーダーに「求められること」・「すべきこと」・「してはいけないこと」を再確認し、リーダーシップの向上を図ります。	¥15,750
6月20日(水)	13:00~17:00	女性同士の相互理解と コミュニケーション力が決め手! 女性向け チームビルディング研修	女性リーダーにとって、女性の部下や後輩との関係構築がチーム力の強さを決める大きなポイントとなります。女性の多い職場での相互理解・コミュニケーションの方法を学び、強いチーム作りを目指します。	¥9,450
7月11日(水)	13:00~17:00	満足度アップで選ばれる施設を目指す! 医療・介護職員向け 応対・接客マナー講座	医療・介護職員に求められる心構えとホスピタリティマインドについて学びます。また満足度を向上し、実践で使える応対の仕方をロールプレイを通じて体得します。	¥9,450
7月17日(火)	13:00~17:00	仕事への意欲が変わる! モチベーション向上研修	仕事に対する取り組み意識が低下していると、なかなか成果にもつながりません。「成果につながる行動意欲」を高めるヒントを知ることを通じて、自発的・積極的に仕事に取り組むための意識転換を図ります。	¥9,450
8月9日(木)	10:00~17:00	仕事のムダをなくし 効率を上げるヒントが満載! 仕事の段取り力アップ講座	能力より能率(効率)が求められる時代に必要な「段取り力」を身につけます。ムダの整理や情報の見える化、段取りのために必要なコミュニケーションの取り方を、ワークやゲームを通じて習得し、明日からすぐに実践できるスキルを学びます。	¥15,750
8月21日(火)	14:00~17:00	徹底練習ですぐ役立つ! 電話応対ロープレ講座 (基礎編)	ロールプレイを通じて、基本的な電話応対を実践練習します。応答時の声のトーン、基本の受け答え、取り次ぎなど、ビジネスシーンに必須の応対を徹底練習することで、電話の向こうの人に「会ってみたい。」と思わせる受け答えを身に付けます。	¥9,450
9月13日(木)	10:00~17:00	新入社員 フォローアップ研修	新入社員研修でONにしたスイッチを再確認するとともに、半年間を振り返り、自身の成長について棚卸しを行います。「脱・新入社員」に向けた課題を明確にすることで、「慣れ・ダレ・甘え」を取り除き、プロ意識と主体性のある社員への転換を図ります。	¥15,750
9月20日(木)	10:00~17:00	ランチェスターの法則で 強い営業部門を目指す! 営業組織力強化研修	ランチェスターの法則を応用したマーケティングの戦略・戦術の基本的な考え方を習得し、自社の営業戦略・戦術の指針を組み立てる力を養います。	¥15,750

## キャリアプランニングのオープンセミナーは ここが違います!

### ■ 目的別のコース選択

さまざまなビジネスシーンで必要とされるスキルを、目的にあわせてコース選択することができます。

### ■ 少人数制の研修

少人数制の研修で、受講者一人ひとりに、講師よりアドバイスを行いますので、講義のポイントをより具体的に理解することができます。

### ■ 参加型の研修プログラム

さまざまなケースをふまえたロールプレイングや実習、グループワークを通じて、必要とされる知識や技術を体感しながら学べます。

# 人材開発サービス

一人ひとりのスキルアップが、企業の競争力を高め、将来への礎となる。

## キャリアプランニングの「人材開発サービス」

### 講師派遣

専門の講師を貴社に派遣。  
研修の目的に合わせて  
効果の最大化を図ります。

### オープンセミナー

1人でも受講が可能。  
他社参加者との交流で、  
切磋琢磨が期待できます。

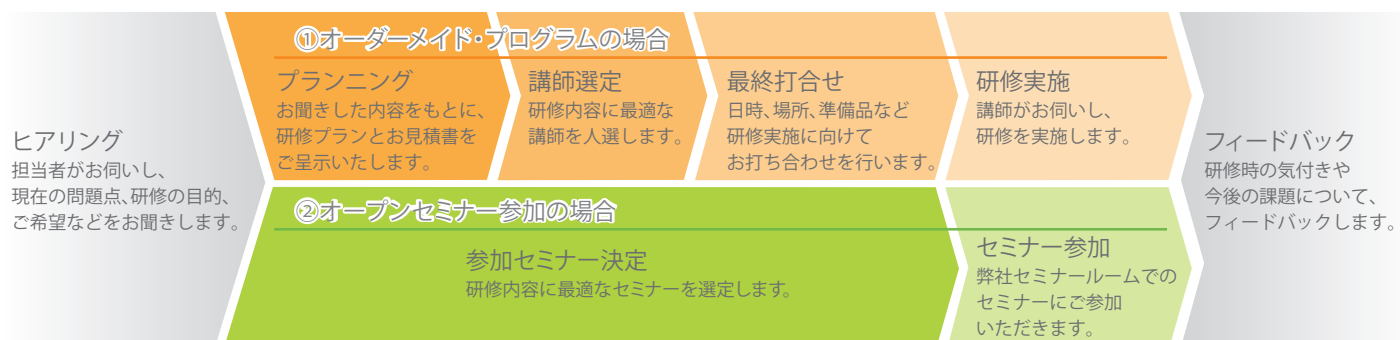
### 診断・調査

自己認識を支える  
個人診断ツールや  
覆面調査を通して、  
現状把握と今後の課題を  
明らかにします。

### コンサルティング

人事制度や教育制度の  
構築を通して、個々が能力を  
発揮できる仕組みづくりを  
提案します。

2通りの研修スタイルを組み合わせてご利用いただけます。



<http://capla-kcc.jp>

ご要望に応じたカリキュラムと講師陣で、魅力ある人材づくりをお手伝いします。

●お申し込み・お問い合わせ

株式会社キャリアプランニング  
広島支社

〒730-0013

広島県広島市中区八丁堀16-3 広島第一ビル8F

TEL:082-212-1110 FAX:082-221-2220

<http://www.capla.co.jp/>

